

2026年度カスハラ対策が企業に義務化！ カスハラ対策の進め方と 組織体制の作り方

2026年8月20日（木）14:00～15:30

【見逃し配信期間】 2026年8月22日（土）～9月4日（金）

※見逃し配信視聴用 URL は申込締切日以降にメールでご案内します。

2026年度より、企業には「カスタマーハラスメント（カスハラ）対策」が義務化されます。この新たな法制度に対応するためには、従業員一人ひとりの意識改革と、効果的なカスハラ対策の体制づくりが不可欠です。本セミナーでは、カスハラの基本的な概念から、企業が求められる対応義務、さらには実際の接客現場で役立つ対応力強化のためのノウハウを解説します。

講師

人財育成コンサルタント/組織コミュニケーションの専門家
株式会社 Fine HR 代表取締役
東京都カスタマーハラスメント防止対策推進事業
団体マニュアル作成専門家

津田 典子（つだ のりこ）氏



ANAで11年勤務し、国際線チーフパーサーとしてチームを牽引。教育専任インストラクターとして新人約400名、社員3000名超を指導。採用コンサルを経て現在は企業研修講師として全国で活躍し、コミュニケーション・接遇・キャリアデザインを専門とする。東京都カスハラ防止事業マニュアル作成専門家、和光大学非常勤講師。著書『最強のチームリーダーがやっている部下との距離のとり方』。

セミナーカリキュラム

- 1.カスハラ対策の義務化について
- 2.カスハラ対策をおこなう意義と
メリット
- 3.カスハラ対策基本のき
「基本方針」の作り方
- 4.どこまで対応する？
カスハラ対応の線引きの考え方
- 5.カスハラ対策マニュアルの作り方

※内容が一部変更になる可能性がございます。

受講料

お一人さま 8,800 円（税込）

定員

先着 20 名

お問合せ

株式会社十六総合研究所 TEL：058-266-1916

申込締切日：8月17日（月）

申込方法

下記申込サイトよりお申込みください。右記の二次元コードからもサイトにアクセスできます。

<https://www.16souken.co.jp/apply/>



【オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの手順】 スマートフォンやタブレットでの参加も可能です。

1 申込み

申込フォームに必要事項を入力して送信
弊社が契約する外部サイト（スパイラル株式会社）に移動します

2 申込締切後

オンラインセミナー事務局より参加案内メールが届く

3 前日

再度参加案内メールが届く
メール文中のリンクよりテキストのダウンロード

4 当日

参加案内メール文中のリンクよりセミナーに参加
※ 30分前から入場可能

※登録フォームは十六総合研究所およびRODライブセミナー運営会社の株式会社ブレーンに送信されます。

※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

<セミナーに関するご留意事項>

本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。

・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。以下の項目に基づく損害について、株式会社十六総合研究所および株式会社ブレーンは一切責任を負いません。

(1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

(2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご通知をお願いします。

・視聴端末1台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。