

来場形式

## 入社2年目直前！ ビジネススキル総復習＆ステップアップセミナー

「後輩を持つ先輩として、もう一度マナーを見直したい」「1年間の成長を確認したい」など、未来に向けた意欲をお持ちのことと思います。本セミナーは、自信を持って2年目をスタートさせるためのビジネススキルの総復習と、今後の活躍に向けての意識向上を目的としたカリキュラムをご用意しています。

2025年度入社の方はもちろんのこと、入社2～3年目の若手社員の方にもおすすめのセミナーです。

※「岐阜会場」「名古屋会場」とともに同一のカリキュラム・講師を予定しています。ご都合の良い会場・日時にご参加ください。

	岐阜会場	名古屋会場	
会場	<b>十六総合研究所セミナールーム</b> <b>岐阜市神田町7丁目12六ビル7階</b> 上記をクリックするとGoogleマップに遷移します ※駐車場の用意がございませんので公共交通機関をご利用ください	<b>十六銀行名古屋ビル3階会議室</b> <b>名古屋市中区錦3丁目1番1号</b> 上記をクリックするとGoogleマップに遷移します ※駐車場の用意がございませんので公共交通機関をご利用ください	
日時	<b>3月5日(木)10:00～16:30</b>	<b>3月6日(金)10:00～16:30</b>	
定員	<b>20名</b>	<b>50名</b>	
対象	<b>2025年度入社の方</b> ※入社2～3年目の方もご参加可能です		
受講料	<b>お一人さま 8,800円(税込)</b>		
持ち物	<b>筆記用具</b>		
カリキュラム	1. オリエンテーション 研修の目的  2. ビジネスマナーの総復習 ～現状の確認と見直し～ ・ビジネスマナーの重要性 ・ビジネスマナー (挨拶、言葉遣い、電話応対の基本) ・名刺交換(ペアワーク) ・仕事の進め方 (指示の受け方・報告の仕方)	3. 信頼関係を構築するマインド&コミュニケーション ・人間力の重要性(人格とスキル) ・当事者意識と主体性の発揮 ・リスニング力と伝達力 ・チームで課題解決①(コミュニケーション演習) ・チームで課題解決②(合意形成演習)  4. 2年目に向けたアクションプランの作成 ・目指す姿の明確化・行動計画 ・行動宣言・まとめ	
講師	株式会社 マネジメントサポート 特別専任講師 安達 幸世 氏  短期大学卒業後、観光バス会社にて車内接客乗務員として勤務。日々の接客業務の他、スタッフのサービス向上に従事。その後、大手ビジネスホテルに転職。複数店舗の立ち上げに携わり、接客・ネット集客・現場指導で成果を上げた。入社2年目から積極的な働き方が評価され新人・既存スタッフの指導・育成を一任される。懸命に指導するも「重曹!ついていけない」と言われたことから大きな衝撃を受け、孤独感・周囲との人間関係や指導の仕方に深く悩む。そこで、自分自身の「あり方」と「関わる方」の大切さに気付く。より多くの人の支援に携わりたいという想いから、2013年に研修講師として活動を開始。受講者が「楽しみながら学べる」場作り、受講者と一緒に研修を作り上げていく「対話」、受講者の気付きを促すことを大切に、ファシリテーションを行っている。		

お申込み方法

①十六総研のWebサイトにアクセス

十六総研 セミナー  
www.16souken.co.jp

検索



②セミナーお申込みページからお手続き

※お申込みフォームは、弊社が契約する外部サイト  
(スパイア株式会社)に移動します。

③受付完了メールの受信・確認

※届かない場合はお手数ですが  
下記お問い合わせ先までご連絡をお願いします。

詳しくは下記までお問い合わせください

**058-266-1916**

月～金／9:00～17:00

(祝・休日および12/31～1/3を除く)

人と、地域と、未来をむすぶ



**十六総合研究所**

16FG