

来場形式

中堅のための「魅せる」ビジネスマナー再構築セミナー

日々の業務で「これでいいのかな？」と、ふと立ち止まることはありませんか？
本セミナーは、単なるマナーのおさらいではありません。第一印象から日々のコミュニケーション、重要な来客・訪問対応まで、あなたの振る舞いを「魅せる」レベルへと引き上げ、周囲からの評価と信頼を確固たるものにするための再構築プログラムです。
ベテランとしての経験に、最新の「魅せる」ビジネスマナーを融合させ、ワンランク上のビジネスパーソンを目指しませんか？

	岐阜会場	名古屋会場
会場	十六総合研究所セミナールーム 岐阜市神田町7丁目12十六ビル7階 ☞上記をクリックするとGoogleマップに遷移します ※駐車場の用意がございませんので公共交通機関をご利用ください	十六銀行名古屋ビル3階会議室 名古屋市中区錦3丁目1番1号 ☞上記をクリックするとGoogleマップに遷移します ※駐車場の用意がございませんので公共交通機関をご利用ください
日時	12月3日(水)13:30~16:30	12月5日(金)13:30~16:30
定員	20名	50名
対象	中堅社員の方	
受講料	お一人さま 6,600円(税込)	
持ち物	筆記用具	
カリキュラム	<ol style="list-style-type: none">オリエンテーション ・研修の目的確認 ・最近困った場面・自信のないマナー(共有)第一印象と振る舞い ・立ち居振る舞い・表情・姿勢・挨拶／ ・相手基準の身だしなみ(セルフチェック)言葉づかいと対応 ・NG敬語やビジネス用語・クッション言葉 ・電話・メール・チャットの印象づくり訪問・来客対応 ・訪問・来客時対応の流れの確認 ・名刺交換ケーススタディ ・「これって大丈夫？」 迷いやすい場面のビジネスマナーふりかえり・明日からの行動宣言	
講師	株式会社 マネジメントサポート 特別専任講師 長谷 香代子 氏 名古屋市出身。講師歴22年。述べ15,000名の指導実績。大学卒業後、大手消費者金融会社にて窓口・電話対応・督促業務を経験。その後、国内最大のコールセンター運営企業にてスーパーバイザーおよびスタッフ育成トレーナーとして10年間従事し、のべ22業界・30社・800名以上の育成を担当。ビジネスマナーや顧客対応の改善によって、成果に直結する指導を実現してきた。特に、第一印象の重要性・言葉遣い・クレーム対応といった「現場で本当に必要とされるマナー指導」に定評があり、実務に直結する成果を多数上げてきた。 また、現在はマネジメントサポート特別専任講師として、提案からカリキュラム設計、登壇、アフターフォローまで一貫して対応。営業・接客・一般事務職をはじめ、製造・建設・解体業の職人向けや、外国人実習生向けのマナー講座も提供し、企業様の研修満足度100%を達成。「マナーの力で職場を変える」ことを信念に、企業の組織活性化・人材育成・顧客満足度向上を支援している。	



お申込み方法

①十六総研のWebサイトにアクセス



②セミナーお申込みページからお手続き

※お申込みフォームは、弊社が契約する外部サイト(スパイラル株式会社)に移動します。

③受付完了メールの受信・確認

※届かない場合はお手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡をお願いします。

詳しくは下記までお問い合わせください
058-266-1916
月~金/9:00~17:00
(祝・休日および12/31~1/3を除く)

人と、地域と、未来をむすぶ