

オンライン

## ベテラン社員の業務ノウハウ伝承セミナー

「ベテランが退職したらこの業務は続けられるだろうか」…こんな不安はありませんか？  
本セミナーは、ベテラン社員の方が持つ貴重な業務知識や仕事のコツを、「体系的に後進へ伝えるスキル」を習得することを目的としています。ベテラン社員の方が「教えることの意義」や「楽しさ」を実感いただける内容となっています。  
ぜひ、若手や後輩に「教える」スキルを身につけて、ベテランの業務ノウハウを次世代に繋いでいきませんか？

日時	8月20日(水) 13:30～16:30	会場	Zoomを利用したWebセミナー  受講者1名につき1台のPC端末をご用意ください
対象	ベテラン社員・社内教育推進者	定員	35名
受講料	お一人さま 6,600円(税込)	持ち物	筆記用具、テキスト
カリキュラム		講師	

1. ベテラン社員に求められる技能伝承
2. 効果的な伝え方のステップ
3. 習熟度に合わせた伝え方  
～コーチング活用～
4. 習熟度を確認する質問力  
～実践ロールプレイング～
5. 尊敬される技能伝承者を目指す第一歩として

株式会社マネジメントサポート

特別専任講師

窪田 ゆり 氏



元全日本空輸の客室乗務員として、新人育成やVIPフライトを経験。その後、一般企業での実務を経て研修講師として独立。  
現在はコーチング・コミュニケーション・接客研修等の講師のほか、キャリアコンサルタントとしても活躍中。受講者が体を動かしながら気づきを得る体験型研修や、親しみやすい雰囲気の接客研修に定評がある。

お申込み方法

① 十六総研のWebサイトにアクセス

十六総研 セミナー

検索

www.16souken.co.jp



② セミナーお申込みページからお手続き

※お申込みフォームは、弊社が契約する外部サイト（株式会社パイブピッツ）に移動します。

③ 受付完了メールの受信・確認

※届かない場合はお手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡をお願いします。

ご受講にあたって

- Zoom を利用しますので、事前にインターネット接続可能なパソコンをご用意ください。
- パソコンに、カメラ・マイク・スピーカーの機能が搭載されていない場合は、別途ご注意ください。
- ブラウザから参加いただくか、Zoomのホームページからアプリをダウンロードしてください。  
詳しくは、弊社ホームページ(セミナーページ)の「Zoomマニュアル」をご覧ください。

詳しくは下記までお問い合わせください

058-266-1916

月～金/9:00～17:00

(祝・休日および12/31～1/3を除く)

人と、地域と、未来をむすぶ



十六総合研究所

16FG