

Web

十六総合研究所 主催
十六銀行 共催

若手社員セミナー

～信頼を築くためのリスニング力と伝達力～

若手社員には、周りとの円滑なコミュニケーションを取り、良好な信頼関係を築いていくことが求められます。

業務を円滑に進めるために、リスニング力や伝達力は必要不可欠なスキルです。今後リーダーを目指していく方に、職場ですぐに実践できる知識や技術を身につけていただくセミナーです。

日時

9月6日(火)

13:30～16:30

対象

若手社員の方（入社2～3年目位）

開催方法

Zoomを利用したWebセミナーです。

受講者1名につき1台のPC端末を

ご用意ください。

受講料

お一人さま **5,500円**（税込）

定員

50名

講師

経営管理研究機構
株式会社マネジメントサポート
特別専任講師

あだち さちよ
安達 幸世 氏



カリキュラム

1. オリエンテーション

2. 会社が求めていること

3. リスニング力（聴く技術）

- ・「聞く」「聴く」「訊く」3つのきく
- ・相手の満足感を引き出す「あいづち」
- ・オンラインに必要な聞き方
- ・ミスのない指示の受け方
- ・報連相のタイミング

4. 伝達力（伝える技術）

- ・分かりやすく伝えるためのポイント
- ・実践！ロールプレイング
- ・目的に応じた伝え方
- ・シーン別、質問や報告の仕方

5. 振り返り・行動宣言

観光バス会社にて、接客業務、スタッフのサービス向上に従事。その後大手ビジネスホテルのフロントマンとして、新規店舗の地盤作りに尽力する。積極的な働き方が評価され、スタッフの指導・育成担当に抜擢。

現在、講師業を通して、企業における人財育成を行っている。
マナー・プロトコール検定2級 小笠原流礼法宗家本部師範
ストレングス・チームマネジメント認定講師

お申込みはホームページからどうぞ！

www.16souken.co.jp



十六総研 セミナー

検索

【受講にあたって】



- Zoom を利用しますので、事前にインターネット接続可能なパソコンをご用意ください。
- パソコンに、カメラ・マイク・スピーカーの機能が搭載されていない場合は、別途ご用意ください。
- ブラウザから参加いただくか、Zoomのホームページからアプリをダウンロードしてください。詳しくは、弊社ホームページ(セミナーページ)の「Zoomマニュアル」をご覧ください。

【受講までの流れ】

①	お申込み	十六総合研究所のホームページ(上記)からお申込みください。	申込締切日は、セミナー開催日の3営業日前です。
②	受付完了メールの受信	折り返し、お申込み時に登録いただいた申込責任者様のメールアドレスに、「受付完了メール(請求書)」が送信されます。	「受付完了メール(請求書)」が届かない場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。
③	受講料の振込み (有料セミナーの場合)	「受付完了メール(請求書)」内に記載の振込先にお振込みをお願いいたします。振込期限は、開催日の3営業日前です。	振込手数料は、お客さまにてご負担くださいますようお願い申し上げます。 ※ 複数のセミナーをお申込みの場合、受講料は合算してお振込みいただけます。
④	受講者用URL等の受信	開催日の3営業日前を目途に、本セミナーにご参加いただくための「受講者用URL」、テキスト等が、申込責任者様のメールアドレスに送信されます。	申込責任者様と受講者様が異なる場合は、受講者様へ確実にお渡しください。
⑤	セミナー当日	受講者用URLよりアクセスしてください。	

注意事項

- ① お申込みは先着順です。定員になり次第、締切とさせていただきます。
- ② キャンセルの場合は、下記「お問い合わせ先」までご連絡ください。開催日の3営業日前以降のキャンセルは受講料を申し受けますのでご注意ください。
- ③ 各講座内容の録音・録画・写真撮影は固くお断りいたします。
- ④ ご参加人数に限りがございますので、ご案内する受講者用URLの受講者以外の方との共有や、複数のデバイスでのご利用は御遠慮ください。
- ⑤ 本セミナーに使用する機器および通信媒体が正常に稼働する環境については、お申込者自身の責任において確保してください。
また、不正アクセスやコンピューターウイルス等により生じた損害その他弊社の責によらない事由によりお申込者に生じた損害については、弊社は責任を負いません。
- ⑥ インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、弊社ではお答えいたしかねます。
- ⑦ アプリケーションの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により本セミナーの開催が困難な場合、予告なしに本セミナーを中止、または中断することがあります。
- ⑧ 受講にあたっての事前準備に関しては、弊社ホームページ(セミナーページ)をご覧ください。

※ お客さまの個人情報は、セミナーの運営管理および弊社サービスに関するご案内のほか、利用目的の範囲内で利用させていただきます。なお、個人情報の取扱いおよび利用目的の詳細は弊社ホームページ(www.16souken.co.jp)をご覧ください。

お問い合わせ先



十六総合研究所

16FG

〒500-8833 岐阜県岐阜市神田町7丁目12 十六ビル7F
TEL:058-266-1916 FAX:058-265-7795
URL:www.16souken.co.jp